



POLITICA DELLA QUALITA' E SICUREZZA ALIMENTARE

Data pubblicazione 4/12/2025

Versione n°4

Indice

1.	PREMESSA.....	3
2.	CONTESTO.....	3
2.1	RIFERIMENTI NORMATIVI	3
2.2	AMBITO DI APPLICAZIONE.....	4
3.	IMPEGNI	5
4.	DIFFUSIONE	6
5.	RUOLI E RESPONSABILITA'	6
6.	APPROVAZIONE E REVISIONE.....	7
7.	GLOSSARIO	8

1. PREMESSA

La presente Politica della Qualità e Sicurezza Alimentare definisce i principi e le linee guida che regolano le attività e i processi di METLAC Group, con l'obiettivo di garantire la commercializzazione di prodotti sicuri e conformi ai più elevati standard di qualità e sicurezza alimentare, e a promuovere l'efficienza e l'efficacia delle operazioni svolte dall'azienda, in conformità con le normative vigenti, la missione e la visione aziendale.

METLAC Group si impegna a soddisfare le esigenze dei propri *Stakeholder*, in primis il Cliente, utilizzando le proprie competenze le migliori tecniche produttive, nel rispetto di tutte le Leggi pertinenti, dei requisiti dei Clienti, del Codice Etico Aziendale e perseguendo la qualità dei prodotti realizzati nel pieno rispetto della POLITICA AZIENDALE di cui la presente rappresenta una derivazione e approfondimento specifico del tema della Qualità e Sicurezza Alimentare; METLAC Group è inoltre consapevole che l'efficienza dei suoi processi è essenziale per mantenere la competitività in termini prestazionali ed economici; METLAC Group ritiene inoltre imprescindibili la tutela della Sua reputazione che si esprime nella tutela della salute dei Suoi Collaboratori e del Consumatore finale oltre che il pieno rispetto dell'ambiente.

2. CONTESTO

METLAC Group è una azienda indipendente e di medie dimensioni, che si occupa di progettazione, produzione e vendita di prodotti vernicianti e inchiostri per il settore degli imballaggi metallici, destinati principalmente all'industria alimentare e delle bevande.

Le attività dell'azienda sono influenzate dal contesto competitivo e regolamentato in cui opera, dove la conformità ai requisiti di sicurezza alimentare è fondamentale per la fiducia dei Clienti e la tutela della salute pubblica. METLAC Group mira ad essere un fornitore competitivo, innovativo ed affidabile.

METLAC Group sottoscrive e si impegna a divulgare e a far rispettare ai propri *Stakeholder* diretti e indiretti la presente Politica della Sicurezza Alimentare, destinata ad orientare il Sistema per la Sicurezza Alimentare aziendale Integrato, orientando le nostre attività di ricerca, sviluppo, produzione, vendita e assistenza tecnica dei prodotti vernicianti ed inchiostri per imballaggi alimentari.

2.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

METLAC Group è impegnata ad operare in conformità con gli Standard vigenti e rappresentativi dello stato dell'arte in materia di qualità e sicurezza.

Per tale scopo, l'Azienda si è strutturata e organizzata per rispettare i principi e i requisiti definiti nelle norme:

- UNI EN ISO 9001 Sistemi di Gestione per la Qualità
- UNI EN ISO 22000 Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare

METLAC Group è ovviamente impegnata per il pieno rispetto delle principali legislazioni dell'Unione Europea e degli Stati/ aree geografiche extra UE di destinazione dei suoi prodotti.

I principali riferimenti normativi dell'Unione Europea a cui sono soggetti i prodotti METLAC Group sono:

- Regolamento (CE) n. 2023/2006 sulle Buone Pratiche di Fabbricazione dei Materiali e Oggetti destinati a Contatto con Alimenti (GMP per MOCA);
- Regolamento (CE) n. 1935/2004 concernente i materiali e oggetti destinati a contatto con i prodotti alimentari.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare di METLAC Group è progettato per essere Integrato con gli altri sistemi di Assicurazione di requisiti speciali regolamentati applicati nell'Organizzazione, ed è un elemento cardine su cui METLAC Group ha costruito il proprio Modello Organizzativo.

Il suo posizionamento rispetto al mercato alimentare e delle bevande, al quale fornisce materiali destinati al rivestimento e la protezione interna ed esterna di imballi metallici alimentari, ha comportato il progressivo allineamento di attività e processi con i requisiti delle Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP).

2.2 AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica è un impegno pubblico e si rivolge ed è destinata ad inferire in particolare:

- Tutte le risorse umane impiegate direttamente e indirettamente.
- Collaboratori e consulenti: professionisti esterni che operano in stretta sinergia con l'azienda, fornendo servizi specialistici o supporto operativo.
- Fornitori e subappaltatori: aziende e soggetti terzi coinvolti nella catena di fornitura, la cui conformità ai principi della Politica della Qualità è considerata un requisito fondamentale per la collaborazione.
- *Partner* commerciali: imprese e organizzazioni con cui METLAC Group intrattiene rapporti d'affari, incluse *joint venture*, *partnership* strategiche e alleanze industriali.
- Attività di ricerca e sviluppo focalizzata sulla realizzazione di prodotti che rispettino i requisiti normativi e regolatori più stringenti.

- Tutti i processi, produttivi e di governance, pertinenti per l'Organizzazione e interferenti con la Sicurezza Alimentare.

3. IMPEGNI

Con la presente Politica della Sicurezza Alimentare, METLAC Group si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Favorire e supportare una comunicazione interattiva finalizzata a comprendere le esigenze del Cliente, al fine di assicurare la Qualità e Sicurezza Alimentare dei suoi prodotti e orientare il miglioramento continuo reciproco.
- Strutturare e sviluppare tecnologie e infrastrutture per soddisfare al meglio le mutevoli esigenze qualitative e della sicurezza alimentare.
- Garantire un livello elevato di qualità dei prodotti e servizi.
- Garantire la conformità dei prodotti ai requisiti di qualità e sicurezza alimentare lungo tutta la filiera.
- Promuovere la cultura della sicurezza alimentare (“Food Safety Culture”) a tutti i livelli.
- Promuovere e migliorare competenza e consapevolezza di tutto il personale coinvolto, organizzando la formazione sui temi di igiene, sicurezza alimentare, gestione degli allergeni e prevenzione delle contaminazioni.
- Gestire prontamente i reclami, dei Clienti, le non conformità, anche in ottica di sicurezza alimentare, individuandone le cause mediante analisi e implementando le appropriate azioni correttive per fare in modo che questi episodi non si ripetano.
- Monitorare e gestire i rischi provvedendo sistematiche misure di mitigazione dei pericoli di contaminazione chimica, fisica, biologica o altri pertinenti, con l'uso delle migliori tecniche appropriate per il settore.
- Assicurare la identificazione, tracciabilità e la rintracciabilità dei materiali e dei prodotti.
- Adottare, mantenere e migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato secondo le normative internazionali di riferimento.
- Promuovere la responsabilità individuale e la consapevolezza riguardo all'importanza della sicurezza alimentare, attraverso una attività di formazione e informazione regolare.

In quest'ottica di miglioramento METLAC Group individua i principali indicatori chiave (KPI) su cui concentrare il proprio impegno per il futuro:

- Monitorare l'andamento delle non conformità pertinenti la Sicurezza Alimentare al fine di ridurre a zero la possibilità che prodotti non conformi possano aggiungere il mercato; tale monitoraggio è garantito dalla appropriata classificazione delle non conformità (classe sicurezza alimentare), dal monitoraggio delle azioni correttive e loro efficacia e tramite il monitoraggio dell'efficacia ed efficienza dei test di ritiro/richiamo prodotti

- Monitorare il rapporto tra valore dei reclami ricevuti e fatturato;
- Monitorare la soddisfazione del cliente, attraverso la valutazione dell'indice di soddisfazione;
- ridurre la percentuale di non conformità riscontrate sulle produzioni.

4. DIFFUSIONE

La presente Politica viene portata a conoscenza di tutti gli *Stakeholder* interni ed esterni mediante strumenti di comunicazione quali, sito internet istituzionale (raggiungibile all'indirizzo: <https://www.metlac.com/sostenibilita/>), piattaforma intranet all'interno del portale *del Sistema di Gestione Integrato* a cui ha libero accesso tutto il personale operante, oltre che durante incontri periodici di informazione e formazione estesi a tutto il personale interno ed esterno.

METLAC Group rende note le attività svolte in conformità al proprio Sistema di Gestione Integrato all'interno della propria rendicontazione di Sostenibilità annuale, per informare e sensibilizzare i propri *Stakeholder* e comunicare i risultati ottenuti nel relativo ambito.

5. RUOLI E RESPONSABILITA'

La Direzione Aziendale è responsabile dell'implementazione e dell'assicurazione della conformità del Sistema di Gestione Integrato alle linee guida delineate dalla presente Politica, garantendo il monitoraggio continuo e il riesame periodico del sistema stesso anche finalizzato al miglioramento continuo

La Direzione Aziendale per tale scopo si avvale della collaborazione delle seguenti figure:

- Operatore del Settore Responsabile per le GMP => per garantire la conformità dei prodotti e la comunicazione ai Clienti,
- Responsabile Sistema di Gestione Integrato => per il monitoraggio del sistema e la gestione dei rischi
- Gruppo di Sicurezza Alimentare - GMP => per supportare la comunicazione interna ed assicurare i requisiti di Sicurezza Alimentare nei processi interessati
- Coordinatore Interno Sicurezza Alimentare – GMP => per supportare il tempestivo o ordinato svolgimento delle attività
- I Dipendenti tutti => i quali sono responsabili dell'agire in conformità alla presente Politica che costituisce parte integrante degli obblighi contrattuali dei lavoratori dipendenti, ed è resa nota a tutti i collaboratori ed a tutti gli altri *Stakeholder*.

La non osservanza dei principi qui vi esposti potrà comportare l'applicazione di sanzioni e di misure previste dalla normativa vigente e dalla contrattazione collettiva applicabile. In caso di inosservanza della presente Politica da parte di soggetti esterni, METLAC Group si riserva il diritto di adottare i provvedimenti necessari, inclusa la risoluzione del contratto, dell'incarico o di

qualsiasi altro rapporto in essere, provvedendo se del caso per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione.

6. APPROVAZIONE E REVISIONE

La Politica METLAC Group per la Sicurezza Alimentare è stata redatta dal servizio SQHSE. La presente versione è stata sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione (CdA) di METLAC Group. Eventuali attività di revisione o di modifica del presente documento verranno svolte in caso di variazione o aggiornamento ai piani strategici, per aspetti normativi cogenti o esigenze dell'organizzazione. I nuovi documenti per essere considerati validi devono essere sottoposti e approvati dal CdA.

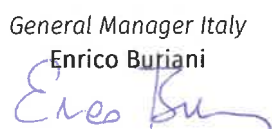
METLAC Group si impegna pertanto a monitorare qualunque sviluppo, sia interno che esterno, in tutti i Paesi in cui opera, che possa influire sulla Politica, valutando costantemente le proprie prestazioni e mettendo in atto le azioni necessarie in ottica di miglioramento continuo.

METLAC Group si impegna nell'identificazione, valutazione, prevenzione e mitigazione dei rischi di violazione della presente Politica, ponendo tempestivamente in essere appropriate azioni di rimedio, qualora tali eventi si verificassero.

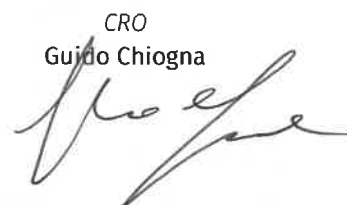
CEO
Pier Ugo Bocchio



General Manager Italy
Enrico Buriani



CRO
Guido Chiogna



7. GLOSSARIO

Food Safety Culture: *Cultura della sicurezza alimentare*

GMP: “Good Manufacturing Practice” ossia le norme di buona fabbricazione, o buone prassi di fabbricazione sono un insieme di regole, procedure e linee guida che vengono sistematicamente applicate per assicurare e controllare la conformità in aree di rischio regolamentate quali quelle pertinenti per la filiera alimentare, principale Cliente di METLAC Group.

HACCP: tecnica di risk assessment internazionalmente riconosciuta ed applicabile per condurre una appropriata analisi dei rischi e controllare i punti critici correlati ai processi produttivi di interesse

Joint venture: Una joint venture prevede un accordo commerciale tra due o più aziende giuridicamente e finanziariamente indipendenti, della stessa nazionalità o di nazioni differenti, che andranno a condividere rischi e ricavi fino al raggiungimento di uno scopo comune (pag. 4).

MOCA: *Materiali e Oggetti destinati a Contatto diretto o indiretto con Alimenti, in tutte le loro fasi di produzione, trasformazione o distribuzione.*

Partnership: La partnership è un rapporto di collaborazione tra due o più imprese, regolamentato da un contratto, un accordo formale, in cui i compartecipanti (partner) si occupano congiuntamente della costituzione, gestione e realizzazione di un progetto comune per carattere economico o sociale (pag. 4).

SQHSE: sigla relativa alla funzione *Sustainability-Quality-Health-Safety-Environment* e riferita al portale aziendale ossia allo spazio di archiviazione su rete intranet di METLAC Group utilizzato per la gestione della documentazione riferita alle pratiche di Sostenibilità-Qualità-Salute-Sicurezza-Ambiente (pag. 5-6).

Stakeholder: portatore di interesse, ovvero qualsiasi individuo, gruppo o entità che ha un interesse o un'influenza nelle attività, nelle decisioni o nei risultati di un'organizzazione. Sono portatori di interesse, ad esempio, i dipendenti, i clienti e i fornitori (pagg. 3, 5).

UNI EN ISO 9001: La norma ISO 9001 definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il livello di qualità di prodotto e servizio atteso dai Clienti, nel rispetto dei requisiti legislativi e di quelli dello Standard normativo, orientandosi per il miglioramento continuo (pag. 4-5).