



POLITICA DELLA QUALITA'

Data pubblicazione 10/03/2025

Versione n°3

Indice

1. PREMESSA 3

2. CONTESTO 3

2.1 RIFERIMENTI NORMATIVI 4

2.2 AMBITO DI APPLICAZIONE..... 4

3. IMPEGNI 5

4. DIFFUSIONE 5

5. RUOLI E RESPONSABILITA’ 6

6. APPROVAZIONE E REVISIONE..... 6

7. GLOSSARIO 7



1. PREMESSA

La presente Politica della Qualità definisce i principi e le linee guida che regolano le attività e i processi di METLAC Group. Essa mira a promuovere l'efficienza e l'efficacia delle operazioni svolte dall'azienda per arrivare alla commercializzazione di prodotti caratterizzati da elevati standard di qualità e costanza di fornitura, in conformità con le normative vigenti, la missione e la visione aziendale.

METLAC Group è focalizzata sulla soddisfazione totale dei propri *Stakeholder*, in primis il Cliente, utilizzando le proprie competenze tecniche e produttive, oltre che operando secondo le leggi in vigore, con particolare attenzione a quelle riguardanti le proprie attività, nel rispetto del codice etico, perseguendo l'efficienza di processo, la qualità dei prodotti realizzati, la competitività in termini prestazionali ed economici, la reputazione e il rispetto dell'ambiente.

2. CONTESTO

METLAC Group è una azienda indipendente che si occupa di progettazione, produzione e vendita di prodotti vernicianti e inchiostri per il settore degli imballaggi metallici, destinati principalmente all'industria alimentare e delle bevande. METLAC Group è un'azienda di medie dimensioni se rapportata ai suoi concorrenti, che sono principalmente multinazionali con siti produttivi e centri per i servizi ubicati in varie sedi distribuite nel mondo.

Le attività dell'azienda sono dettate ed influenzate dai vari contesti che ruotano intorno ad essa. METLAC Group mira ad essere un fornitore economicamente competitivo, innovativo ed affidabile rispetto ad un mercato fortemente influenzato da clienti molto esigenti.

Il contesto operativo risulta essere ulteriormente complicato dalla necessità di rispettare le direttive sui prodotti alimentari e dall'obbligo di soddisfare i requisiti locali, europei e internazionali inerenti all'attività produttiva, alla manipolazione sicura di sostanze chimiche pericolose impiegate direttamente nei processi produttivi, salvaguardando la salute dell'utilizzatore e del consumatore finale e gestendo l'impatto ambientale correlato ad essi.

METLAC Group sottoscrive e si impegna a divulgare e a far rispettare ai propri *Stakeholder* diretti e indiretti il presente documento di Politica della Qualità, che stabilisce gli standard minimi accettabili per il mantenimento del proprio Sistema di Gestione della Qualità, destinato a regolamentare le attività di ricerca, sviluppo, produzione, vendita e assistenza tecnica dei prodotti vernicianti ed inchiostri realizzati.

2.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

METLAC Group opera in conformità con le normative vigenti in materia di qualità. L'azienda rispetta i principi riportati nella norma Uni En ISO 9001:2018 per cui risulta certificata.

Il Sistema di Gestione della Qualità è inoltre un elemento cardine su cui METLAC Group ha costruito il proprio Modello Organizzativo. Il suo posizionamento indiretto rispetto al mercato alimentare e delle bevande per cui fornisce materiali destinati al rivestimento e, quindi, alla protezione interna ed esterna di imballi metallici alimentari, ha comportato il progressivo allineamento di attività e processi con i requisiti delle Buone Pratiche di Fabbricazione (*GMP*). Tali linee guida affrontano generalmente questioni in materia di igiene, di progettazione e costruzione di impianti, uso di attrezzature, loro manutenzione e sanificazione per il settore alimentare e affini.

METLAC Group considera questi riferimenti normativi e linee guida un fondamento essenziale della propria cultura aziendale; applica tali principi in modo integrato in considerazione dei diversi ambiti su cui è strutturato il proprio Sistema di Gestione aziendale, ossia Sostenibilità, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza.

2.2 AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica si applica alle risorse, alle attività e ai processi propri di METLAC Group, quelli relativi alla sua catena di fornitura a monte e a valle.

Nello specifico, essa si rivolge a:

- Tutte le risorse umane impiegate direttamente e indirettamente.
- Collaboratori e consulenti: professionisti esterni che operano in stretta sinergia con l'azienda, fornendo servizi specialistici o supporto operativo.
- Fornitori e subappaltatori: aziende e soggetti terzi coinvolti nella catena di fornitura, la cui conformità ai principi della Politica della Qualità è considerata un requisito fondamentale per la collaborazione.
- *Partner* commerciali: imprese e organizzazioni con cui METLAC Group intrattiene rapporti d'affari, incluse *joint venture*, *partnership* strategiche e alleanze industriali.
- Attività di ricerca e sviluppo focalizzata sulla realizzazione di prodotti che rispettino i requisiti normativi e regolatori più stringenti.
- Processi produttivi e di governance.
- Vendita dei prodotti vernicianti ed inchiostri.
- Assistenza tecnica e commerciale pre e post vendita.

3. IMPEGNI

METLAC Group si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi prioritari per mantenere e migliorare il proprio Sistema di Qualità:

- Comprendere le esigenze del Cliente mediante l'implementazione continua del servizio offerto, al fine di assicurare il miglioramento reciproco.
- Sviluppare tecnologie e infrastrutture per soddisfare al meglio le mutevoli esigenze qualitative, di sicurezza, ambientali e di sostenibilità.
- Garantire un livello elevato di qualità dei prodotti e servizi.
- Promuovere e migliorare competenza e consapevolezza del personale all'interno dell'organizzazione.
- Gestire prontamente i reclami e le segnalazioni dei Clienti, individuandone le cause mediante analisi e implementando le appropriate azioni correttive, per fare in modo che questi episodi non si ripetano in futuro.
- Adottare, mantenere e migliorare l'efficienza del sistema di gestione integrato aziendale secondo le norme internazionali UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – UNI EN ISO 45001.
- Promuovere la responsabilità individuale e la consapevolezza riguardo all'importanza della sostenibilità, della qualità, dell'ambiente e della sicurezza attraverso una attività di formazione e informazione regolare.

In quest'ottica di miglioramento METLAC Group individua 3 indicatori chiave (*KPI*) su cui concentrare il proprio impegno per il futuro: ridurre il rapporto tra valore dei reclami ricevuti e fatturato; migliorare la soddisfazione del cliente, processo monitorato dalla funzione commerciale attraverso la valutazione dell'indice di soddisfazione; ridurre la percentuale di non conformità riscontrate sulle produzioni.

4. DIFFUSIONE

Questo documento di Politica della Qualità è portato a conoscenza di tutti gli *Stakeholder* interni ed esterni mediante strumenti di comunicazione quali, sito internet istituzionale (raggiungibile all'indirizzo: <https://www.metlac.com/sostenibilita/>), piattaforma intranet all'interno del portale *SQHSE* a cui ha libero accesso tutto il personale operante, durante incontri periodici di informazione e formazione estesi a tutto il personale interno ed esterno. La versione di sintesi del presente documento, in formato cartaceo, unitamente a quella delle Politiche per il Sistemi di Gestione Ambiente (ISO 14001) e Sicurezza (ISO 45001), è affissa nelle bacheche aziendali.

METLAC Group, inoltre, rende note le attività svolte in conformità al proprio Sistema di Gestione della Qualità all'interno della propria rendicontazione di Sostenibilità annuale, per informare e sensibilizzare i propri *Stakeholder* e comunicare i risultati ottenuti nel relativo ambito.

5. RUOLI E RESPONSABILITA'

La Direzione è responsabile dell'implementazione e dell'assicurazione della conformità alla Politica della Qualità attraverso interventi formativi e informativi. I dipendenti sono responsabili dell'agire in conformità alla presente Politica che costituisce parte integrante degli obblighi contrattuali dei lavoratori dipendenti, collaboratori e tutti gli *Stakeholder*.

La non osservanza dei principi quivi esposti potrà comportare l'applicazione di sanzioni e di misure previste dalla normativa vigente e dalla contrattazione collettiva applicabile. In caso di inosservanza della presente Politica da parte di soggetti esterni, METLAC Group si riserva il diritto di adottare i provvedimenti necessari, inclusa la risoluzione del contratto, dell'incarico o di qualsiasi altro rapporto in essere. Inoltre, qualora sussistano i presupposti, l'azienda potrà richiedere il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione.

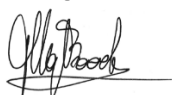
6. APPROVAZIONE E REVISIONE

Questo documento di Politica è stato redatto da SQHSE. La presente versione è stata sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione (CdA) di METLAC Group. Eventuali attività di revisione o di modifica del presente documento verranno svolte in caso di variazione o aggiornamento ai piani strategici, per aspetti normativi cogenti o esigenze dell'organizzazione. I nuovi documenti per essere considerati validi devono essere sottoposti e approvati dal CdA.

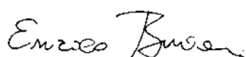
METLAC Group si impegna pertanto a monitorare qualunque sviluppo, sia interno che esterno, in tutti i Paesi in cui opera, che possa influire sulla Politica, valutando costantemente le proprie prestazioni e mettendo in atto le azioni necessarie in ottica di miglioramento continuo.

METLAC Group si impegna nell'identificazione, valutazione, prevenzione e mitigazione dei rischi di violazione della presente Politica della Qualità, ponendo tempestivamente in essere appropriate azioni di rimedio, qualora tali eventi si verificassero.

CEO
Pier Ugo Bocchio



General Manager Italy
Enrico Buriani



CRO
Guido Chiogna



7. GLOSSARIO

GMP: “Good Manufacturing Practice” ossia le norme di buona fabbricazione, o buone prassi di fabbricazione, o ancora norme di buona preparazione, sono un insieme di regole, procedure e linee guida che vengono seguite nel settore alimentare e per le sostanze farmacologicamente attive. METLAC Group pur non essendo produttore di farmaci o alimenti, serve indirettamente il mercato alimentare e quindi applica tali linee guida per perfezionare i suoi processi e garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti commercializzati (pag. 4).

Joint venture. Una joint venture prevede un accordo commerciale tra due o più aziende giuridicamente e finanziariamente indipendenti, della stessa nazionalità o di nazioni differenti, che andranno a condividere rischi e ricavi fino al raggiungimento di uno scopo comune (pag. 4).

Partnership. La partnership è un rapporto di collaborazione tra due o più imprese, regolamentato da un contratto, un accordo formale, in cui i partecipanti (partner) si occupano congiuntamente della costituzione, gestione e realizzazione di un progetto comune per carattere economico o sociale (pag. 4).

SQHSE: sigla relativa alla funzione *Sustainability-Quality-Health-Safety-Environment* e riferita al portale aziendale ossia allo spazio di archiviazione su rete intranet di METLAC Group utilizzato per la gestione della documentazione riferita alle pratiche di Sostenibilità-Qualità-Salute-Sicurezza-Ambiente (pag. 5-6).

Stakeholder: portatore di interesse, ovvero qualsiasi individuo, gruppo o entità che ha un interesse o un'influenza nelle attività, nelle decisioni o nei risultati di un'organizzazione. Sono portatori di interesse, ad esempio, i dipendenti, i clienti e i fornitori (pagg. 3, 5).

UNI EN ISO 9001:2018: La norma ISO 9001 definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il livello di qualità di prodotto e servizio che dichiara di possedere con sé stessa e con il mercato (pag. 4-5).

UNI EN ISO 14001:2015: La ISO 14001 è una norma internazionale ad adesione volontaria che fornisce un quadro di gestione chiaro per ridurre l'impatto ambientale di un'organizzazione e per assicurare di soddisfare i requisiti legali e costruire la fiducia degli stakeholder (pag. 5).

UNI EN ISO 45001:2018: La ISO 45001 consente alle organizzazioni di attuare un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro che aiuta le organizzazioni a gestire meglio i rischi e a migliorare le loro prestazioni attraverso la creazione e l'attuazione di politiche e di obiettivi efficaci (pag. 5).